

# Bokningspolicy för Marinans Guesthouse

(English below)

## 1. Bokning och bekräftelse

- En bokning är bindande när du har fått en skriftlig bekräftelse via e-post.
- Vid bokning måste namn, adress, e-postadress, ankomst- och avresedatum samt betalningsmetod anges.
- Bokningsbekräftelsen innehåller information om in- och utcheckning, betalning och eventuella särskilda villkor.

## 2. Betalning

- Betalning sker online vid bokning eller på plats vid incheckning, enligt överenskommelse.
- Vid bokning via e-post eller telefon tillkommer en serviceavgift på 75 kr.

## 3. Avbokning och återbetalning

- Full återbetalning på avbokningar fram till kl. 12.00 sju dagar innan ankomstdatum.
- 50 % återbetalning av bokningsbeloppet på avbokningar mellan senare än kl. 12.00 sju dagar före ankomst och tidigare än kl. 12.00 två dagar före ankomst.
- Ingen återbetalning efter kl. 12.00 två dagar före ankomst.
- Avbokning sker via den länk som finns i bokningsbekräftelsen eller via e-post.

## 4. Ombokning

- Fri ombokning, till ett annat tillgängligt datum, fram till kl. 12.00 två dagar före ankomst.
- Ombokning är ej möjlig efter kl. 12.00 två dagar före ankomst.
- Ombokning ska ske via den länk som finns i bokningsbekräftelsen eller via e-post.

## 5. In- och utcheckning

- Incheckning från kl. 15.00, utcheckning senast kl. 11.00.
- Vid sen ankomst (efter kl. 18.00) måste gästen meddela detta.

## 6. Husdjur och rökning

- Husdjur är tillåtna i särskilda rum mot en avgift.
- Rökning är förbjuden inomhus, men tillåten på anvisade platser utomhus.

## 7. Skador och ansvar

- Gäster ansvarar för skador som uppstår under vistelsen utöver normalt slitage.
- Vid skada debiteras kostnaden enligt gällande prislista.

## 8. Personuppgifter

- Personuppgifter hanteras enligt GDPR och används endast för att administrera bokningen.

## 9. Särskilda önskemål

- Eventuella allergier, specialkost eller andra önskemål ska meddelas vid bokningstillfället.

# Booking Policy for Marinans Guesthouse

## 1. Booking and Confirmation

- A booking is binding when you have received a written confirmation via email.
- When booking, you must provide your name, address, email address, arrival and departure dates, and payment method.
- The booking confirmation contains information about check-in and check-out, payment, and any special conditions.

## 2. Payment

- Payment is made online at the time of booking or on-site at check-in, as agreed.
- For bookings made via email or telephone, a service fee of 75 SEK is added.

### **3. Cancellation and Refund**

- Full refund for cancellations made until 12:00 seven days before the arrival date.
- 50% refund of the booking amount for cancellations made after 12:00 seven days before arrival and before 12:00 two days before arrival.
- No refund after 12:00 two days before arrival.
- Cancellations must be made via the link provided in the booking confirmation or by email.

### **4. Rebooking**

- Free rebooking up to 12:00 2 days before arrival.
- No rebooking after 12:00 less than two days before arrival.
- Rebooking must be done via the link in the booking confirmation or by email.

### **5. Check-in and Check-out**

- Check-in from 15:00, check-out no later than 11:00.
- In case of late arrival (after 18:00), the guest must notify the guesthouse.

### **6. Pets and Smoking**

- Pets are allowed in designated rooms for a fee.
- Smoking is prohibited indoors but allowed in designated outdoor areas.

### **7. Damages and Responsibility**

- Guests are responsible for damages that occur during the stay beyond normal wear and tear.
- In case of damage, the cost will be charged according to the current price list.

### **8. Personal Data**

- Personal data is handled according to GDPR and is used only to administer the booking.

## **9. Special Requests**

- Any allergies, special diets, or other requests must be communicated at the time of booking.